

Prezado Fornecedor,
Dear supplier,

Numa perspetiva de melhoria contínua, avaliamos anualmente o desempenho dos nossos fornecedores, no sentido de desenvolver a parceria que temos e principalmente satisfazer o nosso cliente.

From a perspective of continuous improvement, we annually evaluate the performance of our suppliers, in order to develop the partnership we have and, above all, to satisfy our customers.

Assim sendo, sempre que o serviço/ produto fornecido não corresponde ao acordado ou o material esteja fora do especificado, é registado internamente este demérito que dá origem a uma reclamação.

Therefore, whenever the service/product provided does not correspond to what was agreed or the material is out of specification, this demerit is registered internally, which gives rise to a complaint.

Cada reclamação incide na ponderação final, mediante a sua importância, sendo as não conformidade relacionadas com a Qualidade do Produto/ Serviço as mais penalizadoras.

Each complaint affects the final weighting, according to its importance, with non-compliance related to the Quality of the Product/Service being the most penalizing.

Fornecedores de Mercadorias:

Merchandise Suppliers:

Tipos de BNC`s: <i>Types of BNC`s:</i>	Ponderação: <i>Weighting:</i>
Produto não conforme <i>Nonconforming product</i>	50 %
Prazos <i>Deadlines</i>	20 %
Quantidades <i>Quantities</i>	20 %
Outros <i>Others</i>	10 %

Fornecedores de Serviços:

Service Providers:

Tipos de BNC`s: <i>Types of BNC`s:</i>	Ponderação: <i>Weighting:</i>
Problemas com o serviço <i>Problems with the service</i>	60 %
Atrasos <i>Deadlines</i>	30 %
Outros <i>Others</i>	10 %

Para o resultado final é ainda apurado o INQ (índice de não qualidade) tendo em conta o número de fornecimentos e o número de não conformidades.

For the final result, the INQ (non-quality index) is also determined, taking into account the number of deliveries and the number of non-conformities.

Os fornecedores são assim classificados em 3 níveis:

Suppliers are classified into 3 levels:

Classificação <i>Classification</i>	Significado <i>Meaning</i>
A – APROVADO (quando a sua classificação é $\geq 90\%$) <i>A – APPROVED</i> <i>when your score is $\geq 90\%$</i>	Fornecedor preferencial. <i>Good supplier. Preferred supplier.</i>
B – CONDICIONADO (quando a classificação se situa entre $\geq 75\%$ e $\leq 89\%$) <i>B – CONDITIONING</i> <i>when the classification is between $\geq 75\%$ and $\leq 89\%$</i>	Fornecedor alternativo, caso não tenha no fornecedor preferencial ou preço mais barato. <i>Medium provider. Alternative supplier, if we do not have an preferred supplier or a cheaper price.</i>



C – REPROVADO
(quando a classificação é $\leq 74\%$)
C – FAILED
when the rating is $\leq 74\%$

Fornecedor a utilizar exclusivamente, caso não exista fornecedores A ou B para o mesmo produto.
Weak supplier. Supplier to be used occasionally, if there are no A or B suppliers for the same product.

Contamos convosco!
We count on you!