



CIRCULAR - Qualificação de Fornecedores - TRANSPORTES

Caro Fornecedor,

Gostaríamos de informar que o sistema de gestão da qualidade da SICOREL é certificado de acordo com a norma ISO 9001 e, por essa razão, avaliamos periodicamente todos os nossos fornecedores, sendo atribuída uma pontuação com base na média dos seguintes parâmetros:

- Preços e condições de pagamento;
- Disponibilidade e proximidade;
- Veículos adequados para transporte;
- Capacidade de resposta em 24 horas;
- Número de reclamações durante o período.

O fornecedor é classificado como:

90% > PONTUAÇÃO ≤ 100% = Classe A (Bom)

70% > PONTUAÇÃO ≤ 90% = Classe B (Médio)

0% > PONTUAÇÃO ≤ 70% = Classe C (Fraco)

O fornecedor com classificação na **classe C** (risco de desqualificação), deve apresentar um Plano de Acções de melhoria para transitar para a **Classe B**.

É muito importante para a SICOREL que considere os seguintes requisitos:

- > Praticar preços competitivos;
- > Possuir frota com capacidade de resposta;
- > Fornecer respostas atempadamente às cotações solicitadas;
- > Fornecer Informação actualizada sobre o transporte;
- > Fornecer Informação imediata em caso de sinistro/avaria/atraso no transporte que coloque em risco a data e hora de chegada;
- > Enviar cópias digitais (por e-mail para jose.baptista@sicorel.pt) dos seguintes documentos para actualização da base de dados:

Cópia da certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001 ou outro) – caso não tenham obtido ainda a certificação, indicar se pretendem obtê-la e quando.

Agradecemos antecipadamente a Vossa cooperação em todos estes assuntos. Em caso de dúvidas ou comentários sobre qualquer dos assuntos, não hesite em contactar-nos.

Melhores Cumprimentos


Ilídio Correia
(Gerência)


José Baptista
(Departamento da Qualidade)

13/08/2018