

CIRCULAR - Qualificação de Fornecedores MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS

Caro Fornecedor,

Gostaríamos de informar que o sistema de gestão da qualidade da SICOREL é certificado de acordo com a norma ISO 9001 e, por essa razão, avaliamos periodicamente todos os nossos fornecedores, sendo atribuída uma pontuação com base na média dos seguintes parâmetros:

- Especificações/Requisitos;
- Prazo de entrega;
- Preços e condições de pagamento;
- Documentação técnica;
- Número de reclamações durante o período.

O fornecedor é classificado como:

90% > PONTUAÇÃO ≤ 100% = Classe A (Bom)

70% > PONTUAÇÃO ≤ 90% = Classe B (Médio)

0% > PONTUAÇÃO ≤ 70% = Classe C (Fraco)

O fornecedor com classificação na **classe C** (risco de desqualificação), deve apresentar um Plano de Acções de melhoria para transitar para a **Classe B**.

É muito importante para a SICOREL que considere os seguintes requisitos:

> *Confirmação do pedido da encomenda e do prazo de entrega estimado o mais rápido possível (até 1 semana), para que possamos informar os nossos clientes;*

> *Mencionar, no mínimo, a seguinte informação nos documentos de entrega:*

Nº da Nota de encomenda; Designação das máquinas/equipamentos; Modelo; Ano de fabrico; Nº de série; Código pautal (se aplicável); Unidades/Preços; Preço total; Pesos / Nº de paletes fornecidas;

> *Nas paletes, identificar cada palete com uma etiqueta com:*

a Designação das máquinas/equipamentos; Modelo; Ano de fabrico; Nº de série; Quantidade; Código de barras e Peso;

> *Para cada modelo/nºsérie, previamente à SICOREL realizar a recepção das máquinas/equipamentos, enviar para engenharia@sicorel.pt :*

Cópias digitais em língua portuguesa de Manual de manutenção; manual de operação, manual de instalação; declaração CE;

Cópias de esquemas eléctricos, hidráulicos, pneumáticos (se aplicáveis);

> *Enviar cópias digitais por e-mail, para jose.baptista@sicorel.pt , dos seguintes documentos para atualização da base de dados:*

Cópia da certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001 ou outro) – caso não tenham obtido ainda a certificação, indicar se pretendem obtê-la e quando.

Agradecemos antecipadamente a Vossa cooperação em todos estes assuntos. Em caso de dúvidas ou comentários sobre qualquer dos assuntos, não hesite em contactar-nos.

Melhores Cumprimentos



Hildio Correia
(Gerência)



José Baptista
(Departamento da Qualidade)

25/09/2019